















ARCADIA INFORMATICA S.R.L.

Tel: +39 035.203.255 Fax: +39 035.201.255 - Via delle Betulle 41, Treviolo, Bergamo

StudioPneus 2.0 - Versioni disponibili			
Moduli inseriti	BASIC	MEDIUM	PROFESSIONAL
Anagrafiche	Clienti, Fornitori, Agenti, Banche, Vettori, Tabelle di Sistema, Ecc	Clienti, Fornitori, Agenti, Banche, Vettori, Tabelle di Sistema, Ecc	Clienti, Fornitori, Piano dei Conti, Agenti, Banche, Vettori, Tabelle di Sistema, Ecc
Magazzino	Anagrafica Articoli/Marche/Settori, Movimentazione Carico/Scarico con PFU Automatico, Consultazione Storico Schede, Tabelle Ecopneus	Anagrafica Articoli/Marche/Settori, Movimentazione Carico/Scarico con PFU Automatico, Consultazione Storico Schede, Tabelle Ecopneus, Gestione Magazzini Multipli, Aggiornamento Listini Marche TOP e Sottomarche, Gestione Sottoscorta, Calcolo Automatico del Prezzo Medio di Giacenza e D'acquisto, Numerose stampe accessorie (Tabulato Generale, Inventario alla Data, Ecc)	Anagrafica Articoli/Marche/Settori, Movimentazione Carico/Scarico con PFU Automatico, Consultazione Storico Schede, Tabelle Ecopneus, Gestione Magazzini Multipli, Aggiornamento Listini Marche TOP e Sottomarche, Gestione Sottoscorta, Calcolo Automatico del Prezzo Medio di Giacenza e D'acquisto, Deposito Acquistato Clienti, Numerose stampe accessorie (Tabulato Generale, Inventario alla Data, Ecc)
Vendite	D.D.T., Fatture Immedie, Fatturazione Periodica, Fatturazione verso P.A., Ricevuta Fiscale, Elenchi e statistiche riassuntive	Preventivi, D.D.T., Fatture Immedie, Fatturazione Periodica, Fatturazione verso P.A., Ricevuta Fiscale, Gestione Effetti Bancari, Elenchi e statistiche riassuntive	Preventivi, Fogli di Lavoro, D.D.T., Buoni di Consegna, Fatture Immedie, Fatturazione Periodica, Fatturazione verso P.A., Ricevuta Fiscale, Gestione Scontrini, Gestione Noleggi, Gestione Effetti Bancari, Elenchi e statistiche riassuntive
Fatturazione Elettronica B2B	Codifica delle Fatture emesse in formato .XML, Firma Digitale, spedizione verso SDI, recupero delle Fatture ricevute da Fornitore, gestione completa delle notifiche emesse dal SDI, gestione della fase di accettazione/contestazione delle Fatture ricevute, conservazione digitale sostitutiva con valenza decennale.	Codifica delle Fatture emesse in formato .XML, Firma Digitale, spedizione verso SDI, recupero delle Fatture ricevute da Fornitore, gestione completa delle notifiche emesse dal SDI, gestione della fase di accettazione/contestazione delle Fatture ricevute, conservazione digitale sostitutiva con valenza decennale.	Codifica delle Fatture emesse in formato .XML, Firma Digitale, spedizione verso SDI, recupero delle Fatture ricevute da Fornitore, gestione completa delle notifiche emesse dal SDI, gestione della fase di accettazione/contestazione delle Fatture ricevute, conservazione digitale sostitutiva con valenza decennale.
Gestione Scontistica Clienti			
Importazione / Esportazione dati	A RICHIESTA	A RICHIESTA	A RICHIESTA
Personalizzazioni	A RICHIESTA	A RICHIESTA	A RICHIESTA
Acquisti	-	Ordini a Fornitore, Elenchi di Controllo	Ordini a Fornitore, Ordini a Sede da Filiale, Ordini da Cliente, Elenchi di Controllo
Gestione Scontistica / Contratto D'Acquisto	-		
Gestione Veicoli / Flotte Aziendali			
Conto Deposito	-		
Richiami	-		
Gestione Statistiche Evolute e Charts Grafiche sul Venduto/Acquistato	-	-	
Agenda Interattiva Appuntamenti	-	-	
Contabilità	-	-	PrimaNota, Registrazioni Clienti e Fornitori, Bilanci di Previsione, Analisi Mastrini, Gestione Completa Iva (Giornali, Mensile e Trimestrale), Spesometro, Giornale Contabile, Corrispettivi, Scadenziari Cli/For, Solleciti, Gestione dei Centri di Costo

*In merito al modulo Richiami, si specifica che è possibile aderire ad un servizio di 1000 SMS al costo di 65,00 euro + iva.



ARCADIA INFORMATICA S.R.L.

Tel: +39 035.203.255 Fax: +39 035.201.255 - Via delle Betulle 41, Treviolo, Bergamo

PAR 2 – DETTAGLI SPECIFICI

2.1 ASSISTENZA

* Il canone annuo, darà la possibilità di accedere ai servizi di assistenza tecnica. Un'operatrice sarà sempre a disposizione per eventuali dubbi, chiarimenti, malfunzionamenti su StudioPneus (orari LUN-VEN 8,30 – 12,30 / 14,30 – 18,30).

Inoltre, una volta installato il programma, verrà assegnato all'utente di StudioPneus un codice **PIN** per l'accesso diretto ai servizi di assistenza.

** Ancora, per garantirvi un servizio di assistenza tecnica di elevato livello, verrà installato sulle macchine dotate di StudioPneus, un programma *agent* che ci permetterà di monitorare i computer, di essere pre allertati e di intervenire *ex ante* in caso di malfunzionamento delle macchine. Questo servizio di chiama **AIEM** (Arcadia Informatica Endpoint Management). In definitiva, porterà i seguenti vantaggi (non compreso nel canone , primo anno gratuito):

- Strumento professionale avanzato e affidabile per una connessione remota ottimizzata in caso di assistenza sia sul gestionale che sul parco macchine;
- Monitoraggio dello status del parco macchine, dando la possibilità di intervenire ex-ante, e quindi prevenire possibili malfunzionamenti;
- Notevole risparmio di costi in termini di tempo/lavoro e fermo macchine.

2.2 INFRASTRUTTURA SISTEMISTICA

Laddove previste più postazioni che utilizzino StudioPneus, è necessario che le macchine coinvolte dialoghino tra loro. Il database e il file eseguibile saranno unici e caricati su server o pc client principale. In questo modo, si potrà avere un aggiornamento immediato di tutte le postazioni.

Si precisa che, per far dialogare le macchine localizzate in filiali differenti, sarà necessario prevedere una connessione VPN, che permetterà di visualizzare, nelle differenti sedi ma con indicazione del deposito di riferimento, le stesse informazioni su magazzino, anagrafiche, bolle, DDT, fatture ecc. Avverrà quindi un interscambio tra depositi per tutte le informazioni che andranno verso l'esterno.

2.2.1 REQUISITI NECESSARI PER L'INSTALLAZIONE

- Verifica del sistema operativo del server e delle macchine su cui verrà installato StudioPneus;
- Verifica della connessione internet, si richiede almeno una connessione **ADSL 7 MEGA** per avere una qualità elevata del trasferimento dati;
- Presenza di **IP fisso necessario** per la sede centrale, **consigliato** per la sede secondaria;
- Collegamento tra le sedi attraverso **connessione VPN**, per una trasmissione sicura e protetta dei dati.
- **Requisiti Minimi di sistema :**

SO : Windows 7, 8 o 8.1,10 home / professional a 64 bit

Processore: Intel Celeron , Core 2 Duo almeno 1,8 GHz, AMD Athlon 64 Dual-Core 4000+ o superiore Memoria:

Almeno 2 GB di RAM , preferibile 4 GB.

Disco rigido: Almeno 5 GB di spazio libero,

Nel caso in cui passasse da altro software gestionale a StudioPneus e volesse l'importazione dei dati, verranno di volta in volta indicati i tempi e i costi *a consuntivo per la transcodifica*.