



Arcadia Informatica Srl

info@arcamedia.it

Tel: +39 035.203.255 Fax: +39 035.201.255

Via delle Betulle 41, 24048 Treviolo (BERGAMO)

Arcadia Informatica Srl

Chi siamo



Arcadia Informatica nasce nel 1998 come società di servizi nell'ambito informatico ed è legata ad un ampio concetto di **progettualità**, ad una forte **connotazione sistemistica** e ad una grande competenza nella **programmazione software**.

Questi tre valori hanno permesso ad Arcadia Informatica di conseguire importanti **certificazioni** in ambito hardware e software dei maggiori produttori. Tutto questo è stato possibile grazie ad investimenti nella **formazione** e nello **sviluppo** di competenze e di nuove tecnologie necessarie per toccare e soddisfare anche i clienti più evoluti ed esigenti. Per questo, Arcadia Informatica pone *“Il cliente al centro di qualsiasi progetto”*.

Infine, grazie ad un team di **professionisti** di alto livello, giovane e motivato, Arcadia Informatica è in grado di creare un rapporto di cooperazione e fiducia con i propri clienti al fine di diventare il partner ottimale nella fornitura di soluzioni personalizzate.

I nostri servizi



Software. Produttori e proprietari di:

- **StudioPneus**, gestionale specifico per rivenditori di pneumatici;
- **StudioNet**, applicativo realizzato per ottimizzare e supportare le attività di gestione e di contabilità delle PMI.

Hardware. Rivendita, installazione, configurazione e assistenza (on-site e da remoto) in tutta Italia.

Assistenza. Software semplici, completi e funzionali per assistenza diretta sui client (AiEM, Arcadia Informatica Endpoint Management).

Telefonia. Soluzioni Centralini Voip di Voismart per un risparmio di almeno il 30% sul traffico telefonico fisso e cellulare della vostra azienda senza penalizzarne le funzionalità.

Sicurezza e IT management. Virtualizzazione, scrittura e progettazione di strutture per la sicurezza e l'ottimizzazione dei sistemi e delle reti aziendali.

Office. Soluzioni per l'acquisto e il noleggio di apparecchiature e strumenti per l'ufficio (es. etichettatrici, stampanti, multifunzioni, ecc.).

Web. Progetti web personalizzati (portali web, siti e-commerce, blog, pagine personalizzate), adatti per la visualizzazione su tutti i tipi di devices.

StudioPneus: le caratteristiche



StudioPneus è il nostro gestionale specifico per rivenditori di pneumatici, frutto della nostra esperienza più che ventennale nel settore dei software per gommisti.

StudioPneus è stato pensato, progettato e realizzato con il prezioso contributo di numerosi operatori attivi nel settore ed include caratteristiche che permettono al programma stesso di soddisfare completamente le esigenze specifiche del rivenditore di pneumatici.

COMPETITIVE KEY POINT

StudioPneus è **completamente personalizzabile** sia lato *cliente*, aggiungendo/modificando/eliminando le funzionalità del programma in funzione delle esigenze del fruitore; sia lato *fornitore*, dando la possibilità ai produttori di pneumatici di brandizzare il programma in virtù delle proprie linee guida aziendali.

StudioPneus è disponibile in tre versioni: **BASIC, MEDIUM, PROFESSIONAL**.

Ciascun pacchetto è composto da:

- Software gestionale StudioPneus;
- Installazione, avviamento e ore di istruzione del programma;
- Aggiornamenti e assistenza post vendita (obbligatoria per poter utilizzare tutte le funzionalità del prodotto, aderire al contratto di assistenza significa avere sempre e in qualsiasi momento il necessario supporto all'utilizzo del Software StudioPneus).

Arcadia Informatica offre anche la possibilità di gestire Noleggi.

StudioPneus: le versioni disponibili



BASIC

Anagrafiche
Magazzino
Vendite
Gestione Scontistica Clienti
Esportazione/Importazione dati
Personalizzazioni



MEDIUM

Anagrafiche
Magazzino
Vendite
Gestione Scontistica Clienti
Esportazione/Importazione dati
Personalizzazioni
Acquisti
Gestione Scontistica / Contratto D'Acquisto
Gestione Veicoli / Flotte Aziendali
Conto Deposito
SMS



PROFESSIONAL

Anagrafiche
Magazzino
Vendite
Gestione Scontistica Clienti
Esportazione/Importazione dati
Personalizzazioni
Acquisti
Gestione Scontistica / Contratto D'Acquisto
Gestione Veicoli / Flotte Aziendali
Conto Deposito
SMS
Statistiche Evolute e Charts Grafiche sul Venduto / Acquistato
Agenda Interattiva Appuntamenti
Contabilità

StudioPneus: la versione Basic



Anagrafiche	Magazzino	Vendite	Gestione Scontistica Clienti	Esportazione dati	Importazione dati	Personalizzazioni
Clienti, Fornitori, Agenti, Banche, Vettori, Tabelle di Sistema, Ecc	Anagrafica Articoli/Marche/Settori, Movimentazione Carico/Scarico con PFU Automatico, Consultazione Storico Schede, Tabelle Ecopneus	D.D.T., Fatture Immedie, Fatturazione Periodica, Ricevuta Fiscale, Elenchi e statistiche riassuntive		A RICHIESTA	A RICHIESTA	A RICHIESTA

Il pacchetto **BASIC** offre le funzioni base utili al gommista per l'operatività quotidiana. Tuttavia, il cliente che sceglie questo pacchetto può acquistare separatamente i moduli *Conto deposito* e *Agenda interattiva appuntamenti*.

StudioPneus: la versione Medium



Anagrafiche	Magazzino	Vendite	Acquisti	Gestione Scontistica Clienti	Gestione Scontistica / Contratto D'Acquisto	Gestione Veicoli / Flotte Aziendali	Conto Deposito	SMS
Clieni, Fornitori, Agenti, Banche, Vettori, Tabelle di Sistema, Ecc	Anagrafica Articoli/Marche/Settori, Movimentazione Carico/Scarico con PFU Automatico, Consultazione Storico Schede, Tabelle Ecopneus, Gestione Magazzini Multipli, Aggiornamento Listini Marche TOP e Sottomarche, Gestione Sottoscorta, Calcolo Automatico del Prezzo Medio di Giacenza e D'acquisto, Numerose stampe accessorie (Tabulato Generale, Inventario alla Data, Ecc)	Preventivi, D.D.T., Fatture Immediate, Fatturazione Periodica, Ricevuta Fiscale, Gestione Effetti Bancari, Elenchi e statistiche riassuntive	Ordini a Fornitore, Elenchi di Controllo					

Il pacchetto **MEDIUM** offre tutte le funzioni del pacchetto BASIC e in aggiunta *Gestione Scontistica e Contratto d'Acquisto, Gestione Veicoli e Flotte Aziendali, Conto Deposito* (nel BASIC opzionale), l'invio di *SMS*.

Inoltre, nei moduli *Magazzino* e *Vendite* sono previste altre funzionalità (evidenziate in grassetto).

Le funzioni *Esportazione dati, Importazioni dati e Personalizzazioni* restano a richiesta dell'utente come nel pacchetto BASIC.

Infine, anche per il pacchetto MEDIUM, il cliente può scegliere di acquistare separatamente il modulo *Agenda interattiva appuntamenti*.

StudioPneus: la versione Professional



Anagrafiche	Magazzino	Vendite	Acquisti	Gestione Scontistica Clienti	Gestione Scontistica / Contratto D'Acquisto	Gestione Veicoli / Flotte Aziendali	Gestione Statistiche Evolute e Charts Grafiche sul Venduto / Acquistato	Conto Deposito	Agenda Interattiva Appuntamenti	SMS	Contabilità
Clienti, Fornitori, Piano dei Conti, Agenti, Banche, Vettori, Tabelle di Sistema, Ecc	Anagrafica Articoli/Marche/Settori, Movimentazione Carico/Scarico con PFU Automatico, Consultazione Storico Schede, Tabelle Ecopneus, Gestione Magazzini Multipli, Aggiornamento Listini Marche TOP e Sottomarche, Gestione Sottoscorta, Calcolo Automatico del Prezzo Medio di Giacenza e D'acquisto, Deposito Acquistato Clienti , Numerose stampe accessorie (Tabulato Generale, Inventario alla Data, Ecc)	Preventivi, Fogli di Lavoro , D.D.T., Buoni di Consegna , Fatture Immedieate, Fatturazione Periodica, Ricevuta Fiscale, Gestione Scontrini , Gestione Noleggi , Gestione Effetti Bancari, Elenchi e statistiche riassuntive	Ordini a Fornitore, Ordini a Sede da Filiale , Ordini da Cliente , Elenchi di Controllo								PrimaNota, Registrazioni Clienti e Fornitori, Bilanci di Previsione, Analisi Mastrini, Gestione Completa Iva (Giornali, Mensile e Trimestrale), Giornale Contabile, Corrispettivi, Scadenziari Cli/For, Solleciti, Gestione dei Centri di Costo

Il pacchetto **PROFESSIONAL** offre tutte le funzioni del pacchetto MEDIUM ma diventa “di serie” l’ *Agenda interattiva appuntamenti* e tante altre attività che gli altri due pacchetti non svolgono, evidenziate ad esempio in grassetto nei moduli *Magazzino* e *Vendite*.

Vengono aggiunte la *Gestione di statistiche evolute e le Charts grafiche sul venduto/acquistato* (funzione di business intelligence) e la *Contabilità*, completa in ogni sua parte e integrabile con informazioni provenienti da altri gestionali.

Infine, le funzioni *Esportazione dati*, *Importazioni dati* e *Personalizzazioni* restano a richiesta dell’utente come nei pacchetti BASIC e MEDIUM.

StudioPneus: l'assistenza post vendita



Arcadia Informatica propone nel contratto di acquisto di StudioPneus anche l'adesione all'Assistenza (**Help Desk**), che permette di ricevere supporto in qualsiasi momento durante l'utilizzo del software.

Per ricevere assistenza, è sufficiente installare sul proprio parco macchine un programma client (**AUTOTASK**) da utilizzare per la connessione remota ottimizzata. Tale programma offre la possibilità di mantenere monitorato lo status del parco macchine del cliente, dando ad Arcadia la possibilità di poter intervenire ex-ante, e quindi prevenire possibili malfunzionamenti delle macchine stesse, con un notevole risparmio di costi.

Nello specifico, il programma **AUTOTASK** comprende:

- La possibilità **ESCLUSIVA** di accedere al supporto telefonico con il personale Arcadia dedicato.
- La possibilità che il problema sottoposto dal cliente venga risolto già durante la telefonata in corso; o laddove ciò non fosse possibile, la chiamata varrà come apertura di un "ticket", con **codice di priorità massima**.
- Sono incluse le fasi di chiusura/apertura anno contabile effettuate direttamente dai nostri uffici.
- I vari ed eventuali **aggiornamenti di legge** che vadano ad impattare direttamente o indirettamente sul gestionale aziendale.
- La possibilità che il personale riceva, in tempo reale, notifiche (**audit**) circa lo status del parco macchine coperto da Assistenza, al fine di prevenire/gestire situazioni che potrebbero portare a malfunzionamenti.



Per info:

www.arcamedia.it

www.studiopneus.com

Arcadia Informatica Srl

info@arcamedia.it

Tel: +39 035.203.255 Fax: +39 035.201.255

Via delle Betulle 41, 24048 Treviolo (BERGAMO)

Arcadia Informatica Srl